

MANIFESTO I EXPOSO: CONTEXT I DIAGNÒSTIC DE LA SITUACIÓ

- **Sobrecàrrega sostinguda i pressió demogràfica:** Patim directament les conseqüències d'una sobrecàrrega estructural derivada de l'increment continuat de la població del barri de La Sagrera i de la manca de previsió i adequació dels recursos per part de la institució. En l'actualitat, el centre supera les 39.000 persones assignades, sense que s'hagi produït un increment proporcional de la plantilla per donar resposta a l'augment de la demanda, tant en l'atenció a la població adulta com pediàtrica. Aquesta situació comporta l'incompliment sistemàtic de les ràtios acordades a medicina i infermeria.
- **Dèficit de recursos en tots els estaments:** La manca de dotació és gravíssima en tots els àmbits de l'equip: personal administratiu d'atenció ciutadana, auxiliars d'infermeria (TCAI), treball social, fisioteràpia, nutrició i referent de benestar emocional (RBEC). Aquesta escassetat cronicada ens situa en una posició d'evident inequitat respecte a les usuàries d'altres centres de salut de la ciutat.
- **Col·lapse de l'accessibilitat i llista d'espera:** L'increment desmesurat de la demanda provoca retards inassumibles en l'atenció presencial i telefònica. S'obtenen esperes de setmanes per a una visita ordinària, o citacions programades de manera simultània i sense temps assistencial assignat. Tot plegat va en detriment de l'atenció a la cronicitat i l'activitat preventiva, en un barri amb un índex d'envelliment superior a la mitjana de Barcelona.
- **Esgotament, baixes i desertització del CAP:** Aquest clima laboral sostingut ha provocat un esgotament generalitzat i una eclosió de baixes mèdiques (IT) per estrès i ansietat. Davant la impossibilitat de treballar en un entorn saludable, nombrosos professionals estan sol·licitant trasllats i moviments interns per escapar d'aquesta situació, accentuant el desmantellament del centre.

SOL·LICITO A LA GERÈNCIA DE L'ICS:

1. **Exigència de mesures urgents:** Intervenció immediata per reforçar la plantilla del centre, cobrir el 100% de les baixes, aturar les imposicions unilaterals i garantir una atenció digna i accessible.
2. **Avaluació de Riscos:** Activació urgent de la Unitat de Salut Laboral (Prevenició de Riscos) per avaluar l'impacte de la sobrecàrrega en la salut del personal i establir mesures correctores.
3. **Resposta per escrit:** Notificació formal de les actuacions que durà a terme la Gerència per resoldre aquesta crisi.